

Prozessgliederungsplan



Hauptprozess	Teilprozess	Basisprozess	Subprozess	Kostenträger
10 Strategische Führung	01 Leitbild	10 Initialisierung, Projektierung 20 Analyse und Evaluation 30 Vernehmlassung 40 Umsetzung		Diese Prozesse sind nach WOV keine Leistungen. Daher werden sie auch nicht als Kostenträger abgebildet.
	02 Strategien zur Gemeindeentwicklung	10 <u>Ortsplanung</u> , Richtplanungen	10 Erschliessung 20 Siedlung 30 Verkehr 40 Erholung 50 Tourismus ... usw.	
	03 Legislaturprogramm	20 Schulraumplanung		
	04 Finanz- und Aufgabenplan			
	05 Organisation	10 Grundlagen	10 Gemeindeordnung 20 <u>Organisationsverordnung</u> 30 Prozessgliederung	
		20 Qualitätsmanagementsystem		
		30 Konstituierende Sitzung GR		
		40 Planung und Zielsetzungen		
		06 Qualitätspolitik		
		07 Leistungsaufträge		
11 Operative Führung	01 Jahresprogramm	10 Sitzungen Gemeinderat		Diese Prozesse sind nach WOV keine Leistungen. Daher werden sie auch nicht als Kostenträger abgebildet.
	02 Leistungsvereinbarungen	20 Kommissionseinsetzung		
	03 Voranschlag (Budgetierung)			
	04 Budget- und Kreditfreigaben			
	05 Rechnungsablage			
	06 Jahresbericht			
	07 Geschäftsordnung			

Prozessverantwortliche/r	Datum	Verteiler:	Seiten:
rci Systeme AG Landenbergstrasse 35 6005 Luzern	08.03.2011	Willisau (Theres Greber), Nottwil (Jules Kessler), Buchrain (Beat Bucher), Weggis (Sabrina Heppner), Römerswil (Felix Kolly), Emmen (Margaritha Lüthy), Hitzkirch (Brigitte Helfenstein), Hohenrain (Pius Stöckli), Rothenburg (Andrea Barmettler), Malters (Anita Beer)	Seite 1



Hauptprozess	Teilprozess	Basisprozess	Subprozess	Kostenträger	
12 Personal	01 Personalrecht	10 Personalreglement	10 Bericht und Antrag	Kostenstelle Personal allgemein	
		20 Personalverordnung	20 Inkraftsetzung	Kostenstelle Personal allgemein	
		30 Merkblätter	10 Druck	Kostenstelle Personal allgemein	
			20 Versand	Kostenstelle Personal allgemein	
			30 Publikation	Kostenstelle Personal allgemein	
			10 Anpassungen	Kostenstelle Personal allgemein	
		02 Personalbedarfsplanung	40 Weisungen, Wegleitungen	20 Publikation, Information	Kostenstelle Personal allgemein
				10 Anpassungen	Kostenstelle Personal allgemein
			10 Bedarfsplanung	20 Publikation, Information	Kostenstelle Personal allgemein
				10 Stellenbeschreibung	Kostenstelle Personal allgemein
				20 Anforderungsprofil	Kostenstelle Personal allgemein
				30 Mitarbeiter ab 55 Jahren	Kostenstelle Personal allgemein
	03 Personalgewinnung und -auswahl	20 Stellenplan	10 Salärumsfragen	Kostenstelle Personal allgemein	
			20 Budgetierung	Kostenstelle Personal allgemein	
			30 Budgetvergleich	Kostenstelle Personal allgemein	
		30 Personalbudget	10 Absenzenmanagement	Kostenstelle Personal allgemein	
			40 Personalcontrolling	10 Inserate	Kostenstelle Personal allgemein
				20 Pensioniertenausflug	Kostenstelle Personal allgemein
		30 Personalesen		Kostenstelle Personal allgemein	
		10 Personalmarketing	40 Personalausflug	Kostenstelle Personal allgemein	
			50 Karten	Kostenstelle Personal allgemein	
			60 Dienstjubiläum	Kostenstelle Personal allgemein	
			70 Todesfälle	Kostenstelle Personal allgemein	
			20 Personalgewinnung und -auswahl	10 Bewerbungen	Kostenstelle Personal allgemein
				20 Terminplan	Kostenstelle Personal allgemein
				30 Vorselektion	Kostenstelle Personal allgemein
			40 Vorstellungsgespräch	Kostenstelle Personal allgemein	
50 Referenzauskünfte	Kostenstelle Personal allgemein				
60 Lohnvorschlag	Kostenstelle Personal allgemein				

Prozessverantwortliche/r	Datum	Verteiler:	Seiten:
rci Systeme AG Landenbergstrasse 35 6005 Luzern	08.03.2011	Willisau (Theres Greber), Nottwil (Jules Kessler), Buchrain (Beat Bucher), Weggis (Sabrina Heppner), Römerswil (Felix Kolly), Emmen (Margaritha Lüthy), Hitzkirch (Brigitte Helfenstein), Hohenrain (Pius Stöckli), Rothenburg (Andrea Barmettler), Malters (Anita Beer)	Seite 2



Hauptprozess	Teilprozess	Basisprozess	Subprozess	Kostenträger
	04 Personaleinstellung	10 Administration	10 Ordentliche Anstellung	Kostenstelle Personal allgemein
			20 Befristete Anstellung	Kostenstelle Personal allgemein
			30 IV-Fälle	Kostenstelle Personal allgemein
			20 Vorbereitung	Kostenstelle Personal allgemein
			30 1. Arbeitstag	Kostenstelle Personal allgemein
			40 Einführung / Einsatz	Kostenstelle Personal allgemein
			50 Probezeitgespräche	Kostenstelle Personal allgemein
	05 Personalführung und Motivation	10 Personalführung		Kostenstelle Personal allgemein
		20 Motivation		Kostenstelle Personal allgemein
		30 Personalbeurteilung	10 Vorbereitung	Kostenstelle Personal allgemein
			20 Durchführung	Kostenstelle Personal allgemein
			30 Auswertung	Kostenstelle Personal allgemein
		40 Konfliktbearbeitung	10 Schlichtungsverfahren	Kostenstelle Personal allgemein
		50 Personalhonorierung	10 Stellenbewertung	Kostenstelle Personal allgemein
			20 Lohnsystem	Kostenstelle Personal allgemein
			30 Systemunterhalt	Kostenstelle Personal allgemein
			40 Lohnlisten	Kostenstelle Personal allgemein
	06 Personalentwicklung	10 Laufbahnplanung		Kostenstelle Personal allgemein
		20 Aus- und Weiterbildung	10 Vereinbarungen	Kostenstelle Weiterbildung
	07 Arbeitssicherheit		20 Rückzahlungen	Kostenstelle Weiterbildung
		10 Leitbild und Absichtserklärung		Kostenstelle Personal allgemein
20 Ziele			Kostenstelle Personal allgemein	
30 Organisation		10 Verhalten		
		20 Material		
		30 Anweisungen, Instruktion		
40 Risikoanalyse und -beurteilung				
50 Umsetzung VUV Art. 11e		10 Verhalten		
		20 Material		
		30 Anweisungen, Instruktion		
	60 Ausbildung			

Prozessverantwortliche/r	Datum	Verteiler:	Seiten:
rci Systeme AG Landenbergstrasse 35 6005 Luzern	08.03.2011	Willisau (Theres Greber), Nottwil (Jules Kessler), Buchrain (Beat Bucher), Weggis (Sabrina Heppner), Römerswil (Felix Kolly), Emmen (Margaritha Lüthy), Hitzkirch (Brigitte Helfenstein), Hohenrain (Pius Stöckli), Rothenburg (Andrea Barmettler), Malters (Anita Beer)	Seite 3



Hauptprozess	Teilprozess	Basisprozess	Subprozess	Kostenträger
		70 Kontrolle und Audits		
		80 Gesundheitsschutz		
		90 Freizeitsicherheit	10 Personalinformation	
			20 NBU-Kampagnen	
	08 Personalinformation			Kostenstelle Personal allgemein
	09 Personalfreistellung / Pensionierung	10 Administration		Kostenstelle Personal allgemein
		20 Vorbereitung		Kostenstelle Personal allgemein
		30 Austrittsgespräche		Kostenstelle Personal allgemein
		40 Letzter Arbeitstag		Kostenstelle Personal allgemein
	10 Lehrlingswesen	10 Ausschreibung	10 Inserate	Kostenstelle Lehrlingswesen
			20 LENA	Kostenstelle Lehrlingswesen
		20 Selektion	10 Schnuppernachmittag	Kostenstelle Lehrlingswesen
			20 Schnuppertage Kandidaten	Kostenstelle Lehrlingswesen
			30 Vorselektion	Kostenstelle Lehrlingswesen
			40 Vorstellungsgespräche	Kostenstelle Lehrlingswesen
			50 Referenzauskünfte	Kostenstelle Lehrlingswesen
		30 Anstellung	10 Lehrvertrag	Kostenstelle Lehrlingswesen
			20 Berufsfachschule	Kostenstelle Lehrlingswesen
			30 Eintrittsordner	Kostenstelle Lehrlingswesen
			40 Einsatzpläne	Kostenstelle Lehrlingswesen
			50 Budet	Kostenstelle Lehrlingswesen
			60 Kostenbeteiligung usw.	Kostenstelle Lehrlingswesen
		40 Beurteilungen	10 Probezeitgespräch	Kostenstelle Lehrlingswesen
			20 Semesterbesprechung	Kostenstelle Lehrlingswesen
			30 Austrittsgespräche	Kostenstelle Lehrlingswesen
			40 ALS, PE, Arbeitsbücher	Kostenstelle Lehrlingswesen
			50 PE-Präsentationen	Kostenstelle Lehrlingswesen
			60 rALS	Kostenstelle Lehrlingswesen
			70 Lehrzeugnis	Kostenstelle Lehrlingswesen
		50 Ausbildung	10 Ausbildungsprogramm	Kostenstelle Lehrlingswesen

Prozessverantwortliche/r	Datum	Verteiler:	Seiten:
rci Systeme AG Landenbergstrasse 35 6005 Luzern	08.03.2011	Willisau (Theres Greber), Nottwil (Jules Kessler), Buchrain (Beat Bucher), Weggis (Sabrina Heppner), Römerswil (Felix Kolly), Emmen (Margaritha Lüthy), Hitzkirch (Brigitte Helfenstein), Hohenrain (Pius Stöckli), Rothenburg (Andrea Barmettler), Malters (Anita Beer)	Seite 4



Hauptprozess	Teilprozess	Basisprozess	Subprozess	Kostenträger		
13 Controlling und TQM	01 Managementbewertung 02 Prozessverbesserungen 03 Ideen und Reklamationen 04 Rechnungsrevisionen 05 Auditierungen 06 Lieferantenbewertungen 07 Befragungen 08 Kosten- und Leistungsrechnung 09 Finanzcontrolling / Finanzstatistik 10 Benchmarking	11 Behörden und Kommissionen	10 Einführung neuer Ratsmitglieder 20 Nicht wiedergewählte Ratsmitglieder	20 Vermittlung LZ Personal 30 Instruktion Praxisbildner 40 Sitzungen Lernende 10 LAP-Feier	Kostenstelle Lehrlingswesen Kostenstelle Lehrlingswesen Kostenstelle Lehrlingswesen Kostenstelle Lehrlingswesen Kostenstelle Personal allgemein Diese Prozesse sind nach WOV keine Leistungen. Daher werden sie auch nicht als Kostenträger abgebildet.	
		10 Jahresbericht Qualitätsmanagement 20 <u>Verwaltungscontrolling</u> / Tätigkeitsbericht				
		10 Verbesserung der Prozesse 20 Einführung der Prozesse				
		10 Kundenmeldungen 20 Betriebsmeldungen 30 Ideenmanagement				
		10 Interne Audits 20 Partneraudits 30 Zertifizierungen				
		10 Mitarbeiterbefragungen				
		14 Projektmanagement				

Prozessverantwortliche/r	Datum	Verteiler:	Seiten:
rci Systeme AG Landenbergstrasse 35 6005 Luzern	08.03.2011	Willisau (Theres Greber), Nottwil (Jules Kessler), Buchrain (Beat Bucher), Weggis (Sabrina Heppner), Römerswil (Felix Kolly), Emmen (Margaritha Lüthy), Hitzkirch (Brigitte Helfenstein), Hohenrain (Pius Stöckli), Rothenburg (Andrea Barmettler), Malters (Anita Beer)	Seite 5



Hauptprozess	Teilprozess	Basisprozess	Subprozess	Kostenträger
15 Rechnungswesen	01 Hauptbuch	10 Budgetkontrolle		Kostenstelle Rechnungswesen
		20 Buchen		Kostenstelle Rechnungswesen
	02 Debitorenbuchhaltung	30 Monatsabschluss		Kostenstelle Rechnungswesen
		10 Gebühren, Rechnungsstellung		Kostenstelle Rechnungswesen
		20 Inkasso (ohne Steuern)		Kostenstelle Rechnungswesen
	03 Kreditorenbuchhaltung	30 Abschluss		Kostenstelle Rechnungswesen
		10 Fakturakontrolle		Kostenstelle Rechnungswesen
		20 Fakturaerfassung		Kostenstelle Rechnungswesen
	04 Inventarisierung, Anlagenbuchhaltung	30 Fakturazahlungen		Kostenstelle Rechnungswesen
		10 Mittelflussplanung		Kostenstelle Rechnungswesen
		20 Kreditbeschaffung		Kostenstelle Rechnungswesen
	05 Bewirtschaftung Finanzvermögen	30 Geldmarktanlagen		Kostenstelle Rechnungswesen
		40 Wertschriftenverzeichnis		Kostenstelle Rechnungswesen
		10 Bildungslastenausgleich Schülerzahlen		Kostenstelle Rechnungswesen
	06 Finanzausgleich	20 Controlling Beitragsverfügung		Kostenstelle Rechnungswesen
		10 Personaleinsatz		Kostenstelle Rechnungswesen
	07 Subventionen und Beiträge	20 Absenzenmanagement		Kostenstelle Rechnungswesen
		30 Besoldungen Verwaltung	10 Mutationen	Kostenstelle Rechnungswesen
	08 Lohnbuchhaltung		20 Zulagen	Kostenstelle Rechnungswesen
			30 Pensionskasse	Kostenstelle Rechnungswesen
			40 Quellensteuer	Kostenstelle Rechnungswesen
			50 Lohnlauf	Kostenstelle Rechnungswesen
			60 EO	Kostenstelle Rechnungswesen
			70 Lohndecklarationen	Kostenstelle Rechnungswesen
		80 Sozialversicherungen	Kostenstelle Rechnungswesen	
		90 Jahresendarbeiten	Kostenstelle Rechnungswesen	
		91 Jahresanfangsarbeiten	Kostenstelle Rechnungswesen	

Prozessverantwortliche/r	Datum	Verteiler:	Seiten:
rci Systeme AG Landenbergstrasse 35 6005 Luzern	08.03.2011	Willisau (Theres Greber), Nottwil (Jules Kessler), Buchrain (Beat Bucher), Weggis (Sabrina Heppner), Römerswil (Felix Kolly), Emmen (Margaritha Lüthy), Hitzkirch (Brigitte Helfenstein), Hohenrain (Pius Stöckli), Rothenburg (Andrea Barmettler), Malters (Anita Beer)	Seite 6

Prozessgliederungsplan



Hauptprozess	Teilprozess	Basisprozess	Subprozess	Kostenträger
16 Administration	<p>09 Kosten- und Leistungsrechnung</p> <p>10 Diverse Prozesse</p> <p>01 Rechtsgrundlagen</p> <p>02 Lenkung Qualitätsdokumente</p> <p>03 Registratur und Archivierung</p> <p>04 Postwesen</p> <p>05 Versicherungswesen (<i>ohne Personalvers.</i>)</p> <p>06 Drucksachen, Material und Geräte</p> <p>07 Adressverwaltung</p>	40 Besoldungen Lehrer	10 Kontrolle Lehrerlöhne 20 Buchungsbelege/Zahlung 30 Prognose Lohnentwicklung	Kostenstelle Rechnungswesen Kostenstelle Rechnungswesen Kostenstelle Rechnungswesen
		10 Mutationen Umlagen 20 Umlagen Jahresende 10 Mehrwertsteuer 20 Verrechnungssteuer 30 Terminordner 40 Sitzungsgelder (Abrechnung, Auszahlung)		
		10 Historisches Archiv	10 Bewertung	Kostenstelle Allg. Administration
		20 Ablage-Archiv	10 Planung Archivräume	Kostenstelle Allg. Administration
				Kostenstelle Allg. Administration
				Kostenstelle Allg. Administration
				Kostenstelle Allg. Administration
				Kostenstelle Allg. Administration
				Kostenstelle Allg. Administration
				Kostenstelle Allg. Administration
17 Informatik	<p>01 Hard- und Software</p> <p>02 Informatikdienstleistungen</p>	20 Beschaffung Hard- und Software	10 Evaluation 20 Kauf 30 Inventar-Datenbank 40 Inbetriebnahme 50 Entsorgung	Kostenstelle Informatik Kostenstelle Informatik Kostenstelle Informatik Kostenstelle Informatik Kostenstelle Informatik
		20 Softwareinstallationen	10 Standard 20 Programmupdate 30 Spezial	Kostenstelle Informatik Kostenstelle Informatik Kostenstelle Informatik
		10 Benutzerberechtigungen	10 Neueintritte 20 Mutationen 30 Austritte	Kostenstelle Informatik Kostenstelle Informatik Kostenstelle Informatik
		20 Operating Gemeindelösung	10 Standardabläufe, Doku	Kostenstelle Informatik

Prozessverantwortliche/r	Datum	Verteiler:	Seiten:
rci Systeme AG Landenbergstrasse 35 6005 Luzern	08.03.2011	Willisau (Theres Greber), Nottwil (Jules Kessler), Buchrain (Beat Bucher), Weggis (Sabrina Heppner), Römerswil (Felix Kolly), Emmen (Margaritha Lüthy), Hitzkirch (Brigitte Helfenstein), Hohenrain (Pius Stöckli), Rothenburg (Andrea Barmettler), Malters (Anita Beer)	Seite 7



Hauptprozess	Teilprozess	Basisprozess	Subprozess	Kostenträger
			20 Datenpool	Kostenstelle Informatik
			30 Reporting	Kostenstelle Informatik
			40 Wartung + Dokumentation	Kostenstelle Informatik
			50 Jahresabschluss	Kostenstelle Informatik
			60 Output	Kostenstelle Informatik
			70 Spezialaufträge	Kostenstelle Informatik
		30 Bewirtschaftung Ersatzmateriallager		Kostenstelle Informatik
		40 Störungsbehebung	10 Reparaturen	Kostenstelle Informatik
			20 Softwareanpassungen	Kostenstelle Informatik
			30 Problemmeldung an Dritte	Kostenstelle Informatik
			40 Benutzersupport	Kostenstelle Informatik
		50 Web (Administration, Hosting)		Kostenstelle Informatik
		60 Aufträge Intern (Hausdruckerei usw.)		Kostenstelle Informatik
		80 SLA (Service Level Agreements)		Kostenstelle Informatik
03	Informationssicherheit	10 Sicherheitschecks	10 Virencheck	Kostenstelle Informatik
			20 Patches	Kostenstelle Informatik
			30 Logs	Kostenstelle Informatik
			40 Hardware-Checks	Kostenstelle Informatik
			50 Netzwerküberwachung	Kostenstelle Informatik
		20 Allgemeine Datenpflege	10 Datenbankpflege	Kostenstelle Informatik
			20 Datenbankadministration	Kostenstelle Informatik
		30 Datensicherung		Kostenstelle Informatik
		40 Datenschutz	10 Herausgabe von Daten	Kostenstelle Informatik
			20 Auskunftsbegehren	Kostenstelle Informatik
			30 Meldung Datensammlungen	Kostenstelle Informatik
		50 Informatik-Richtlinien	10 Überwachung	Kostenstelle Informatik

Prozessverantwortliche/r	Datum	Verteiler:	Seiten:
rci Systeme AG Landenbergstrasse 35 6005 Luzern	08.03.2011	Willisau (Theres Greber), Nottwil (Jules Kessler), Buchrain (Beat Bucher), Weggis (Sabrina Heppner), Römerswil (Felix Kolly), Emmen (Margaritha Lüthy), Hitzkirch (Brigitte Helfenstein), Hohenrain (Pius Stöckli), Rothenburg (Andrea Barmettler), Malters (Anita Beer)	Seite 8

Prozessgliederungsplan



Hauptprozess	Teilprozess	Basisprozess	Subprozess	Kostenträger
18 Beschaffung	01 Beschaffungswesen	10 Freihändige Beschaffung 20 Einladung 30 Beschaffung im offenen Verfahren 40 Beschaffung im selektiven Verfahren 50 Kontrollen und Statistiken		

Prozessverantwortliche/r	Datum	Verteiler:	Seiten:
rci Systeme AG Landenbergstrasse 35 6005 Luzern	08.03.2011	Willisau (Theres Greber), Nottwil (Jules Kessler), Buchrain (Beat Bucher), Weggis (Sabrina Heppner), Römerswil (Felix Kolly), Emmen (Margaritha Lüthy), Hitzkirch (Brigitte Helfenstein), Hohenrain (Pius Stöckli), Rothenburg (Andrea Barmettler), Malters (Anita Beer)	Seite 9



Hauptprozess	Teilprozess	Basisprozess	Subprozess	Kostenträger
50 Verwaltung	01 Legislative	10 Abstimmungen	10 Abstimmungen Bund/Kanton	500120 Abstimmungen u. Wahlen
		20 Wahlen	20 Abstimmungen Gemeinde	500120 Abstimmungen u. Wahlen
30 Gemeindeversammlungen		10 Majorzwahlen Bund/Kanton	500120 Abstimmungen u. Wahlen	
		20 Proporzwahlen Bund/Kanton	500120 Abstimmungen u. Wahlen	
		30 Majorzwahl Gemeinde	500120 Abstimmungen u. Wahlen	
		40 Proporzwahl Gemeinde	500120 Abstimmungen u. Wahlen	
02 Einwohnerdienste		40 Einwohnerrat	10 Budget	500110 Gemeindeversammlungen
			20 Rechnung	500110 Gemeindeversammlungen
		50 Einbürgerungen	10 Einbürgerung CH	500130 Einbürgerungen
			20 Einbürgerung Ausländer	500130 Einbürgerungen
	10 Anmeldungen	10 Zuzug CH	500210 Einwohnerkontrolle	
		20 Zuzug AA (<u>innerhalb CH</u>)	500210 Einwohnerkontrolle	
		21 <u>Zuzug AA (aus Ausland)</u>	500210 Einwohnerkontrolle	
		30 Zuzug Wochenaufenthalt	500210 Einwohnerkontrolle	
		40 Zuzug Besuchsaufenthalt	500210 Einwohnerkontrolle	
		50 Zuzug Geschäftsniederl.	500210 Einwohnerkontrolle	
20 Mutationen		500210 Einwohnerkontrolle		
		30 Geburten	500210 Einwohnerkontrolle	
40 Abmeldung, Todesfall		10 Wegzug	500210 Einwohnerkontrolle	
		20 Weiterer Wegzug	500210 Einwohnerkontrolle	
50 Ausweise	30 Todesfall	500210 Einwohnerkontrolle		
	60 Bestätigungen	500210 Einwohnerkontrolle		
	80 Kontrollen und Statistik	10 Meldewesen	500210 Einwohnerkontrolle	
		20 Ausländerwesen	500210 Einwohnerkontrolle	
		30 Pendenzenkontrolle	500210 Einwohnerkontrolle	
		40 Verwaltung WA	500210 Einwohnerkontrolle	
		50 Statistik	500210 Einwohnerkontrolle	
		500310 Zivilstandswesen		
		03 (Zivilstandswesen) → Regional		

Prozessverantwortliche/r	Datum	Verteiler:	Seiten:
rci Systeme AG Landenbergstrasse 35 6005 Luzern	08.03.2011	Willisau (Theres Greber), Nottwil (Jules Kessler), Buchrain (Beat Bucher), Weggis (Sabrina Heppner), Römerswil (Felix Kolly), Emmen (Margaritha Lüthy), Hitzkirch (Brigitte Helfenstein), Hohenrain (Pius Stöckli), Rothenburg (Andrea Barmettler), Malters (Anita Beer)	Seite 10



Hauptprozess	Teilprozess	Basisprozess	Subprozess	Kostenträger
	04 Steuerwesen	10 Registerführung		500410 Veranlagung ord. Steuern
		20 Steuererklärungen		500410 Veranlagung ord. Steuern
		30 Veranlagung ordentliche Steuern		500410 Veranlagung ord. Steuern
		40 Rechnungsstellung		500410 Veranlagung ord. Steuern
		50 Inkasso ordentlicher Steuern	10 Stundungen	500420 Inkasso ordentliche Steuern
			20 Mahnungen	500420 Inkasso ordentliche Steuern
			30 Betreibungen	500420 Inkasso ordentliche Steuern
				500410 Veranlagung ord. Steuern
			60 Kundendienst	500430 Sondersteuern
			70 Sondersteuern	500430 Sondersteuern
	05 Erbschaftswesen / Teilungsamt	10 Erbgang	10 Einfaches Verfahren	500510 Erbschaftswesen, Teilungsamt
			20 Ordentliches Verfahren	500510 Erbschaftswesen, Teilungsamt
			30 Ausschlagung	500510 Erbschaftswesen, Teilungsamt
			10 <u>Inventaraufnahme vor Ort</u>	500510 Erbschaftswesen, Teilungsamt
			20 <u>öffentliches Inventar</u>	500510 Erbschaftswesen, Teilungsamt
		20 Amtliche Mitwirkung	30 <u>Erbenverhandlung</u>	500510 Erbschaftswesen, Teilungsamt
			40 <u>Amtliche Teilung</u>	500510 Erbschaftswesen, Teilungsamt
			30 Erbschaftssteuerveranlagung	500510 Erbschaftswesen, Teilungsamt
			40 Kundendienst	500510 Erbschaftswesen, Teilungsamt
			06 Gemeindekasse	10 Einzahlungen
20 Auszahlungen	?????			
30 Kassenkontrolle	?????			
09 Sonstige Dienstleistungen	10 Verwaltung Pensionskasse	10 Administration		
		20 Mutationen		
		30 Renten		
	20 Stiftungen	30 Renten		
		30 Hundesteuern	500430 Sondersteuern	
		10 Anmeldungen		

Prozessverantwortliche/r	Datum	Verteiler:	Seiten:
rci Systeme AG Landenbergstrasse 35 6005 Luzern	08.03.2011	Willisau (Theres Greber), Nottwil (Jules Kessler), Buchrain (Beat Bucher), Weggis (Sabrina Heppner), Römerswil (Felix Kolly), Emmen (Margaritha Lüthy), Hitzkirch (Brigitte Helfenstein), Hohenrain (Pius Stöckli), Rothenburg (Andrea Barmettler), Malters (Anita Beer)	Seite 11

Prozessgliederungsplan



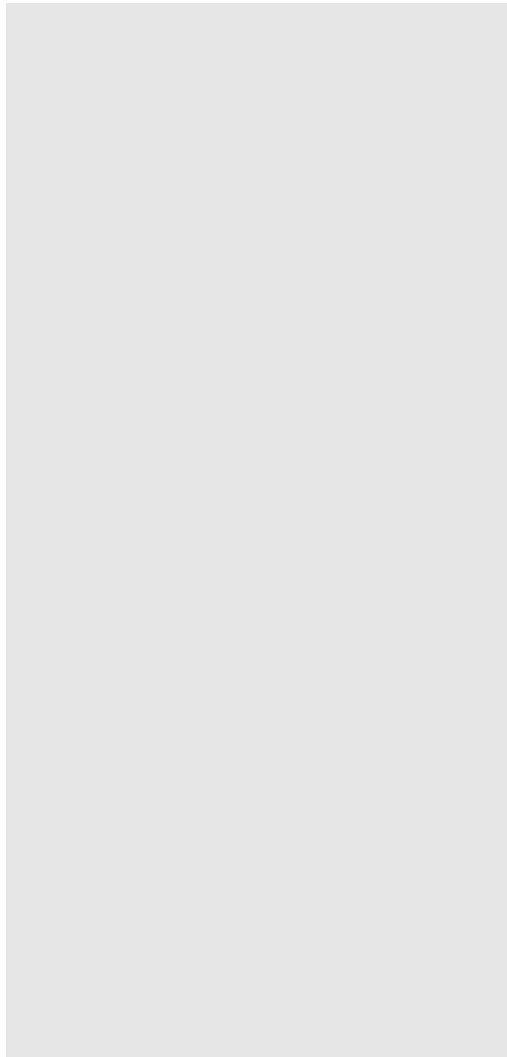
Hauptprozess

Teilprozess

Basisprozess

Subprozess

Kostenträger



- 40 Telefonzentrale
- 50 Infoschalter
- 60 Depotverwaltung

- 20 Mutationen
- 30 Inkasso
- 40 Abmeldung / Todesfall
- 10 Absenzenkontrolle
- 20 Telefonverzeichnis
- 10 Bedienung
- 10 Einlage
- 20 Enthebung

- 500430 Sondersteuern
- 500430 Sondersteuern
- 500430 Sondersteuern
- ??????
- ??????
- ??????
- ??????

Prozessverantwortliche/r	Datum	Verteiler:	Seiten:
rci Systeme AG Landenbergstrasse 35 6005 Luzern	08.03.2011	Willisau (Theres Greber), Nottwil (Jules Kessler), Buchrain (Beat Bucher), Weggis (Sabrina Heppner), Römerswil (Felix Kolly), Emmen (Margaritha Lüthy), Hitzkirch (Brigitte Helfenstein), Hohenrain (Pius Stöckli), Rothenburg (Andrea Barmettler), Malters (Anita Beer)	Seite 12

Prozessgliederungsplan



Hauptprozess	Teilprozess	Basisprozess	Subprozess	Kostenträger	
51 Sicherheit	01 Vormundschaftswesen	10 Vormundschaftliche Massnahmen	10 Anordnung und Aufnahme 20 Betreuung, <u>Beratung</u> 30 Bericht und Rechnung 40 Aufhebung, Umwandlung	510110 Vormundschaftswesen 510110 Vormundschaftswesen 510110 Vormundschaftswesen 510110 Vormundschaftswesen	
		20 Pflegekinderaufsicht	10 Ernennung 20 Kontrolle und Bericht 30 Abnahme Bericht	510110 Vormundschaftswesen 510110 Vormundschaftswesen 510110 Vormundschaftswesen	
		30 Kindsvermögenskontrolle	10 Anordnungen Kinder 20 Ordentlicher FFE 30 Ausserordentlicher FFE	510110 Vormundschaftswesen 510110 Vormundschaftswesen 510110 Vormundschaftswesen	
		40 Freiheitsentziehungen (FFE)	10 Anordnungen Kinder 20 Ordentlicher FFE 30 Ausserordentlicher FFE	510110 Vormundschaftswesen 510110 Vormundschaftswesen 510110 Vormundschaftswesen	
			50 <u>Gefährdungsmeldungen</u>	10 Kinder 20 Erwachsene	510110 Vormundschaftswesen 510110 Vormundschaftswesen
			60 <u>Stiefkinderadoptionen</u>		510110 Vormundschaftswesen
		02 Betreuungswesen	10 Versteigerungen		510210 Betreuungswesen
		03 Grundbuch, Vermessungen, Katasterwesen	10 Grundbuch	10 Revisionsschatzungen 10 Mutationspläne	510310 Grundbuch, Vermessungen 510310 Grundbuch, Vermessungen 510310 Grundbuch, Vermessungen 510310 Grundbuch, Vermessungen 510310 Grundbuch, Vermessungen 510310 Grundbuch, Vermessungen
			20 Vermessungswesen		510310 Grundbuch, Vermessungen
			30 Vermarkungen		510310 Grundbuch, Vermessungen
	40 Katasterwesen			510310 Grundbuch, Vermessungen	
	50 Parzellierungen			510310 Grundbuch, Vermessungen	
	60 Strassenmutationen			510310 Grundbuch, Vermessungen	
	04 Polizei	70 <u>Entlassung BG Bäuerliches Bodenrecht</u>			
		10 Polizei 20 Sicherheitsdelegierter BfU		510410 Polizei	
	05 Feuerwehr			510510 Feuerwehr	
06 Zivilschutz			510610 Zivilschutz		
		10 Administration 20 Rechnungskontrolle	510610 Zivilschutz 510710 Gerichtswesen Friedensrichter		
07 Gerichtswesen					

Prozessverantwortliche/r	Datum	Verteiler:	Seiten:
rci Systeme AG Landenbergstrasse 35 6005 Luzern	08.03.2011	Willisau (Theres Greber), Nottwil (Jules Kessler), Buchrain (Beat Bucher), Weggis (Sabrina Heppner), Römerswil (Felix Kolly), Emmen (Margaritha Lüthy), Hitzkirch (Brigitte Helfenstein), Hohenrain (Pius Stöckli), Rothenburg (Andrea Barmettler), Malters (Anita Beer)	Seite 13

Prozessgliederungsplan



Hauptprozess	Teilprozess	Basisprozess	Subprozess	Kostenträger
	08 Militär	10 Schiessanlagen		510810 Militär
		20 Unterkünfte	10 Rekognoszierung/Erkundung	510810 Militär
			20 Reservation/Einquartierung	510810 Militär
			30 Abrechnung	510810 Militär
	09 Massnahme- und Strafvollzug	30 Wehrmännerentlassung		510810 Militär
	10 Katastrophenmanagement	10 Katastrophenhilfe		510910 Massnahmevollzug
		20 Sanität		510xxx
				510xxx

Prozessverantwortliche/r	Datum	Verteiler:	Seiten:
rci Systeme AG Landenbergstrasse 35 6005 Luzern	08.03.2011	Willisau (Theres Greber), Nottwil (Jules Kessler), Buchrain (Beat Bucher), Weggis (Sabrina Heppner), Römerswil (Felix Kolly), Emmen (Margaritha Lüthy), Hitzkirch (Brigitte Helfenstein), Hohenrain (Pius Stöckli), Rothenburg (Andrea Barmettler), Malters (Anita Beer)	Seite 14



Hauptprozess	Teilprozess	Basisprozess	Subprozess	Kostenträger
52 Bildung	01 Kindergarten			520110 Kindergarten
	02 Primarstufe	10 Regelklassen		520210 Primar: Regelklassen
		20 Kleinklassen		520220 Primar: Kleinklassen
	03 Sekundarstufe 1	30 Integrative Förderung		520210 Primar: Regelklassen
		10 Regelklassen		520310 Sek.Stufe I: Regelklasse
		20 Werkschule		520320 Sek.Stufe I: Werkschule
		30 10. Schuljahr		
	04 Schulische Dienste	40 Integrative Förderung		520310 Sek.Stufe I: Regelklasse
		10 Logopädische Dienste		520410 Logopädische Dienste
		20 Schulpsychologische Dienste		520420 Schulpsychologische Dienste
	05 Heilpädagogische Sonderschule	30 Psychomotorische Therapiestelle		520430 Dienste f. psychomotorische St.
06 Übriges Pflichtangebot		10 Schülertransporte	520510 Heilpädagogische Sonderschulen	
		20 Verpflegung / Betreuung	520610 Übriges Pflichtangebot	
07 Freiwilliges Angebot		10 Informations- und Lernangebote	10 Schulschwimmen	520610 Übriges Pflichtangebot
			20 Schullager	520710 Freiw. Informations-/Lernangebote
			30 Freizeitkurse	520710 Freiw. Informations-/Lernangebote
		20 Bibliothek, Medienzentrum		520710 Freiw. Informations-/Lernangebote
		30 Schülerbetreuung, Elternmitwirkung	10 Doposcuola	520720 Bibliothek, Mediothek
			20 Schülerrat	520730 Schülerbetreuung, Elternmitw.
			30 Elternmitwirkung	520730 Schülerbetreuung, Elternmitw.
		40 Schulsozialarbeit		520730 Schülerbetreuung, Elternmitw.
	08 Musikschule			521110 Musikschule
	09 Sekundarstufe 2			521210 Sekstufe 2: Kantons-/Mittelschule
10 Erwachsenenbildung			521310 Erwachsenenbildung	
11 Infrastruktur		10 Bauten	10 Unterhalt	
		20 Ausrüstung		

Prozessverantwortliche/r	Datum	Verteiler:	Seiten:
rci Systeme AG Landenbergstrasse 35 6005 Luzern	08.03.2011	Willisau (Theres Greber), Nottwil (Jules Kessler), Buchrain (Beat Bucher), Weggis (Sabrina Heppner), Römerswil (Felix Kolly), Emmen (Margaritha Lüthy), Hitzkirch (Brigitte Helfenstein), Hohenrain (Pius Stöckli), Rothenburg (Andrea Barmettler), Malters (Anita Beer)	Seite 15



Hauptprozess	Teilprozess	Basisprozess	Subprozess	Kostenträger	
53 Kultur und Freizeit	01 Kulturförderung (freiwillig)	10 Grundlagen		530110 Kulturförderung	
		20 Gesuche		530110 Kulturförderung	
		30 Kulturfonds		530110 Kulturförderung	
		40 Wiederkehrende Beiträge		530110 Kulturförderung	
		50 Vertretung in Mitgliedschaften		530110 Kulturförderung	
		60 Kulturelle Veranstaltungen		530110 Kulturförderung	
	02 Kulturgüter	10 Denkmalpflege	20 Museen, Historisches Archiv		530120 Denkmalpflege
			30 Schenkung Ländliches Kulturgut		
			10 Sportförderung		
			20 Sporthallen und -plätze		
			30 Schwimmbäder		
			40 Sportzentrum		
	03 Freizeit und Sport	50 Ferienheime	10 Vereinsbeiträge		530210 Freizeit und Sport
			20 Veranstaltungskalender		
			30 Unterstützung bei Veranstaltungen		
			10 Grünpflege		
			20 Wanderwege		
			30 Schwimmbecken		
	04 Vereinsunterstützung	10 Informationskonzept	20 Öffentlichkeitsarbeit / PR	10 Infobroschüre(n)	530310 Vereinsunterstützung
				20 Organisation Bundesfeier	530310 Vereinsunterstützung
				30 Organisation Jungbürgerfeier	530310 Vereinsunterstützung
				<u>31 Organisation Neuzuzüger</u>	530410 Öffentliche Anlagen allgemein
				40 Plakataushänge	530420 Wanderwege
				30 Webauftritt	530510 Kommunikation, Information
05 Öffentliche Anlagen	40 Repräsentation	50 Kundenbeziehungen	10 Organisation von Anlässen	530510 Kommunikation, Information	
		60 Erscheinungsbild (Corporate Identity)		530510 Kommunikation, Information	
				530510 Kommunikation, Information	
				530510 Kommunikation, Information	
				530510 Kommunikation, Information	
				530510 Kommunikation, Information	
06 Kommunikation und Information				530510 Kommunikation, Information	
				530510 Kommunikation, Information	
				530510 Kommunikation, Information	
				530510 Kommunikation, Information	
				530510 Kommunikation, Information	
				530510 Kommunikation, Information	
			Separates Dokument		

Prozessverantwortliche/r	Datum	Verteiler:	Seiten:
rci Systeme AG Landenbergstrasse 35 6005 Luzern	08.03.2011	Willisau (Theres Greber), Nottwil (Jules Kessler), Buchrain (Beat Bucher), Weggis (Sabrina Heppner), Römerswil (Felix Kolly), Emmen (Margaritha Lüthy), Hitzkirch (Brigitte Helfenstein), Hohenrain (Pius Stöckli), Rothenburg (Andrea Barmettler), Malters (Anita Beer)	Seite 16



Hauptprozess	Teilprozess	Basisprozess	Subprozess	Kostenträger	
54 Gesundheit	07 Antennen- und Kabelanlagen	10 Vertragswesen 20 Betriebsgebühren	10 Abonnentenvertrag 10 Gebührenverrechnung 20 Mutationen	540130 Spitex 540110 Gesundheitswesen allgemein 540210 Schulzahnärztlicher Bereich 540210 Schulzahnärztlicher Bereich 540210 Schulzahnärztlicher Bereich 540220 Schulärztlicher Bereich 540220 Schulärztlicher Bereich 540220 Schulärztlicher Bereich 545310 Alters- und Pflegeheime 550110 Soziale Wohlfahrt allgemein 550110 Soziale Wohlfahrt allgemein 550110 Soziale Wohlfahrt allgemein 550210 AHV-Zweigstelle 550410 Jugendbetreuung 550520 Persönliche Sozialhilfe 550520 Persönliche Sozialhilfe	
	08 Gemeindebibliothek				
	01 Gesundheit Allgemein	10 Lebensmittelkontrolle → Kanton 20 Ambulante Krankenpflege, Spitex 30 Krankheitsbekämpfung (Prävention)	10 Anstellung 20 Rechnungskontrolle		
	02 Schulgesundheitsdienst	10 Schulzahnarzt 20 Schulzahnprofilaxe 30 Schularzt 40 Epidemien 50 Gesundheitsförderung	10 Reihenuntersuch 20 Behandlungen		
	03 Alters- und Pflegeheime				
	55 Soziale Wohlfahrt	01 Soziale Wohlfahrt allgemein	10 Hilfsaktionen 20 Krankenversicherung		10 KK-Prämienverbilligungen 20 KK-Prämienzahlungen
		02 AHV-Zweigstelle	10 Formularausgabe / Bestätigungen		
		03 Altersbetreuung			
		04 Jugendbetreuung			
		05 Familienbetreuung			
06 Fürsorge Sozialdienst		10 Persönliche Sozialhilfe 20 Wirtschaftliche Sozialhilfe 30 Sonderhilfen	10 Beratung 20 Lohnverwaltung 10 Bevorschussungen 20 Inkasso 30 Mutterschaftsbeihilfen		

Prozessverantwortliche/r	Datum	Verteiler:	Seiten:
rci Systeme AG Landenbergstrasse 35 6005 Luzern	08.03.2011	Willisau (Theres Greber), Nottwil (Jules Kessler), Buchrain (Beat Bucher), Weggis (Sabrina Heppner), Römerswil (Felix Kolly), Emmen (Margaritha Lüthy), Hitzkirch (Brigitte Helfenstein), Hohenrain (Pius Stöckli), Rothenburg (Andrea Barmettler), Malters (Anita Beer)	Seite 17

Prozessgliederungsplan



Hauptprozess	Teilprozess	Basisprozess	Subprozess	Kostenträger
		40 Uneinbringliche Krankenkassen	10 PV einreichen 20 Beratung und Information	
	07 Arbeitsamt, Arbeitslosenfürsorge	<u>50 Zahnbehandlung</u> 10 Mutationen	10 Anmeldung 20 Kontrolltage 30 Wiederanmeldung 40 Abmeldung	550610 Arbeitslosenfürsorge 550610 Arbeitslosenfürsorge 550610 Arbeitslosenfürsorge 550610 Arbeitslosenfürsorge 550610 Arbeitslosenfürsorge
	08 Sozialdienst → <u>55.06</u>	20 Kontrollen, Statistiken		
56 Verkehr	01 Neubau und Erneuerung	10 Strassenkörper 20 Signalisation 30 Entwässerung 40 Beleuchtung		
	02 Baulicher Unterhalt	10 Strassenkörper 20 Signalisation 30 Entwässerung 40 Beleuchtung		
	03 Betrieblicher Unterhalt	10 Reinigung (ggf. Winterdienst) 20 Entwässerung 30 Beleuchtung 40 Winterdienst		
	04 Öffentlicher Verkehr			
	05 Ruhender Verkehr	10 Parkplätze und -häuser		
57 Umwelt, Raumplanung	01 Umwelt- und Naturschutz	10 Luftreinhaltung 20 Lärmschutz 30 Katastrophenschutz 40 Hundetoiletten		570110 Umwelt- und Naturschutz 570110 Umwelt- und Naturschutz 570110 Umwelt- und Naturschutz 570110 Umwelt- und Naturschutz
	02 Raumplanung und -ordnung	10 Nutzungsplanung	10 Teilzonenplanrevision 20 Bebauungsplan	570210 Raumordnung, Raumplanung 570210 Raumordnung, Raumplanung

Prozessverantwortliche/r	Datum	Verteiler:	Seiten:
rci Systeme AG Landenbergstrasse 35 6005 Luzern	08.03.2011	Willisau (Theres Greber), Nottwil (Jules Kessler), Buchrain (Beat Bucher), Weggis (Sabrina Heppner), Römerswil (Felix Kolly), Emmen (Margaritha Lüthy), Hitzkirch (Brigitte Helfenstein), Hohenrain (Pius Stöckli), Rothenburg (Andrea Barmettler), Malters (Anita Beer)	Seite 18



Hauptprozess	Teilprozess	Basisprozess	Subprozess	Kostenträger
			30 Gestaltungsplan	570210 Raumordnung, Raumplanung
			40 Umetappierung	570210 Raumordnung, Raumplanung
		20 Bauvorschriften		570210 Raumordnung, Raumplanung
		30 Landumlegungen		570210 Raumordnung, Raumplanung
		40 Grenzregulierungen		570210 Raumordnung, Raumplanung
	03 Bauwesen	10 Baubewilligungen	10 Vorabklärungen	570310 Bauwesen
			20 Bauanfragen	570310 Bauwesen
			30 Baugesuch/-bewilligung	570310 Bauwesen
			40 Planänderung	570310 Bauwesen
			50 Abbruchbewilligung	570310 Bauwesen
		20 Baukontrollen		570310 Bauwesen
		30 Reklamewesen	10 Temporäre Reklame	570310 Bauwesen
			20 Permanente Reklame	570310 Bauwesen
		40 Gebäudeversicherung	10 Anmeldung	570310 Bauwesen
			20 Geb.-Versicherungsscheine	570310 Bauwesen
	04 Abfallbeseitigung	10 Entsorgungskalender	10 Mutationen	570410 Abfallentsorgung
		20 Grundgebühren	20 Rechnungsstellung	570410 Abfallentsorgung
		30 Kompostieranlage		570410 Abfallentsorgung
		40 Häckseldienst		570430 Kompostieranlage
		50 Spezialabfahren, Sammelstelle		570440 Häckselanlage
		60 Tierkadaverstelle		570450 Spezialabfahren: Sammelstelle
		70 Bewilligungen		570110 Umwelt- und Naturschutz
		80 Illegale Entsorgung		570110 Umwelt- und Naturschutz
		90 Statistiken		570110 Umwelt- und Naturschutz
	05 Siedlungsentwässerung	10 Planungen und Bau		570510 Abwasserbeseitigung / -leitungen
		20 Unterhalt		570510 Abwasserbeseitigung / -leitungen
		30 Leitungskataster		570510 Abwasserbeseitigung / -leitungen
		40 Tarifzonenzuteilung		570510 Abwasserbeseitigung / -leitungen
		50 Anschlussgebühren		570510 Abwasserbeseitigung / -leitungen

Prozessverantwortliche/r	Datum	Verteiler:	Seiten:
rci Systeme AG Landenbergstrasse 35 6005 Luzern	08.03.2011	Willisau (Theres Greber), Nottwil (Jules Kessler), Buchrain (Beat Bucher), Weggis (Sabrina Heppner), Römerswil (Felix Kolly), Emmen (Margaritha Lüthy), Hitzkirch (Brigitte Helfenstein), Hohenrain (Pius Stöckli), Rothenburg (Andrea Barmettler), Malters (Anita Beer)	Seite 19

Prozessgliederungsplan



Hauptprozess	Teilprozess	Basisprozess	Subprozess	Kostenträger
58 Volkswirtschaft	06 Gewässerschutz und -unterhalt	60 Abwassergebühren	20 Mutationen 30 Rechnungsstellung	570510 Abwasserbeseitigung / -leitungen 570510 Abwasserbeseitigung / -leitungen 570610 Gewässer 570710 Wasserversorgung
	07 Wasserversorgung			570710 Friedhof- und Bestattungswesen
	08 Friedhof- und Bestattungswesen	10 Gräberverwaltung	10 Entgegennahme Todesfall <u>20</u> Ablauf Konzession, Grabruhe <u>30</u> Grabräumungen	570710 Friedhof- und Bestattungswesen 570710 Friedhof- und Bestattungswesen 580110 Volkswirtschaft Allgemein 580210 Tourismus 580310 Land- und Forstwirtschaft allg. 580410 Markt- und Gewerbewesen 580510 Standortmarketing, Wirtschaftsf.
	01 Volkswirtschaft Allgemein	10 Beherbergungsabgaben		
	02 Tourismus			
	03 Land- und Forstwirtschaft			
	04 Markt- und Gewerbewesen			
	05 Standortmarketing, Wirtschaftsförderung			
	06 Erdgas	10 Kundendienst und Marketing 20 Planungen und Bau 30 Betrieb, Unterhalt 40 Leitungskataster 50 Pikett und Sicherheit 60 Gebühren	10 Mutationen 20 Rechnungsstellung	
	59 Finanzen	07 Industriegemeindewerke		
02 Gemeindegrundstücke		10 Erwerb von Grundstücken 20 Neubau, Erneuerung, Baulicher Unterhalt 30 Bewirtschaftung, Vermietung 40 Verkauf von Grundstücken		
03 Landwirtschaftsbetriebe				
04 Gemeindebeiträge				
05 Einnahmenanteile		10 Konzessionsgebühren 20 Perimeterwesen		
06 Beteiligungen				

Prozessverantwortliche/r	Datum	Verteiler:	Seiten:
rci Systeme AG Landenbergstrasse 35 6005 Luzern	08.03.2011	Willisau (Theres Greber), Nottwil (Jules Kessler), Buchrain (Beat Bucher), Weggis (Sabrina Heppner), Römerswil (Felix Kolly), Emmen (Margaritha Lüthy), Hitzkirch (Brigitte Helfenstein), Hohenrain (Pius Stöckli), Rothenburg (Andrea Barmettler), Malters (Anita Beer)	Seite 20